

Hospitality desk

Scritto da Massimo

Il personale di un efficace **hospitality desk** allestito in aeroporto o alla stazione ferroviaria è sorridente, cortese e preparato, dà ai partecipanti tutte le informazioni necessarie per raggiungere l'albergo e il luogo in cui si svolgerà l'evento, gli fornisce una pianta della città, una brochure turistica e il programma della manifestazione. L'hospitality desk è il miglior biglietto da visita per chi ha promosso l'iniziativa e perciò le

hostess

e gli

steward

di Calendaria sono a disposizione degli ospiti sin dal loro arrivo in città.